# Como funciona mo Tunciona (•o \$\forall \text{um Pabx em (nuvem?)}



X







## TELEFONE 1

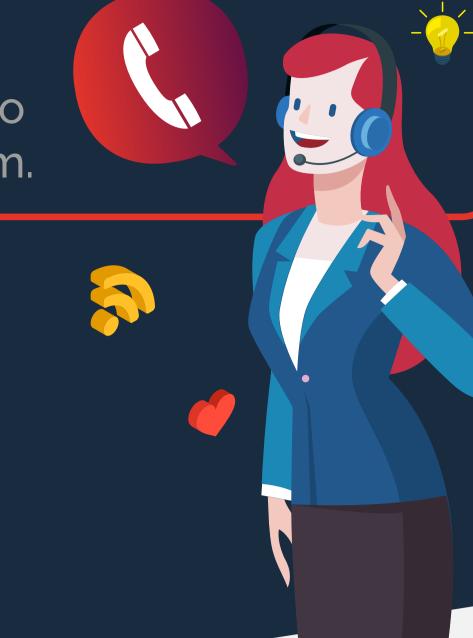
A ligação é realizada, os dados analógicos são transformados em digitais e vão para a nuvem.





### ESQUEÇA A ATUALIZAÇÃO DE HARDWARE

Com a nuvem não há necessidade de placas de ramais ou de troncos e nem mesmo cuidados com versionamentos.





### NADA DE INTERRUPÇÕES

Na nuvem suas ligações têm muito mais estabilidade, já que não há quedas de energia, rompimentos de cabos e equipamento.



NUVEM

### Com manutenção 100% remota

**MAIS BARATO** 

e custo reduzido de hardware, a nuvem custa muito menos para sua empresa.



## **MUNDO TODO**

NATIVO NO

Um só sistema já é suficiente para matrizes e filiais no mundo todo. Além disso, as empresas podem ter números telefônicos de qualquer região do mundo, mesmo não estando nessas regiões.



### Mude de prédio, cidade, país – a

**MUDE A VONTADE** 

solução em nuvem estará sempre lá e oferece melhor custo-benefício para qualquer mudança que sua empresa precise fazer.



## **QUEM**

da que reconhece o cliente ou o chamador e o atende de forma diferenciada, encaminhando ao destino escolhido no Callbox.



## INTERFACE

Qualquer pessoa

**AMIGÁVEL** 

ma pode acessar as informações e extrair relatórios de forma simples e rápida.

com acesso ao siste-



# **ONDE QUER QUE**

Celulares com wi-fi,

ramal instalado re-

3G ou 4G com o

VOCÊ ESTEJA



## FALA?

A Entrada Personaliza-



RELATÓRIO, **PRA HOJE** Com Callbox você tem relatórios, monitoramentos (de filas,



### cebem ligações normalmente, em

qualquer lugar. REUNIÃO **DE BOLSO** 



### Seu cliente é recepcionado pera URA humanizada (um atendi-

RECEPCIONE

SEUS CLIENTES

mento automático, como o da Net). **DEIXE SUA** 

**MENSAGEM** 



# agentes e tempos) e

recursos de apoio, como Ponto Eletrônico, Intercalação, Carrapato, Gravador de chamadas e de telas.

O PREÇO

Parametrização de

tudo que envolve



### em que cada usuário pode gerenciar a

Sala de conferência,

própria sala para suas reuniões, sem agendamentos ou reservas, pois a sala é dele exclusivamente

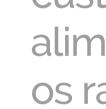


### xadas no correio de voz vão diretamente para o seu e-mail,

As mensagens dei-

com informações de data e hora, número de origem e com o áudio da mensagem em anexo. **CADA** CHAMADA NO

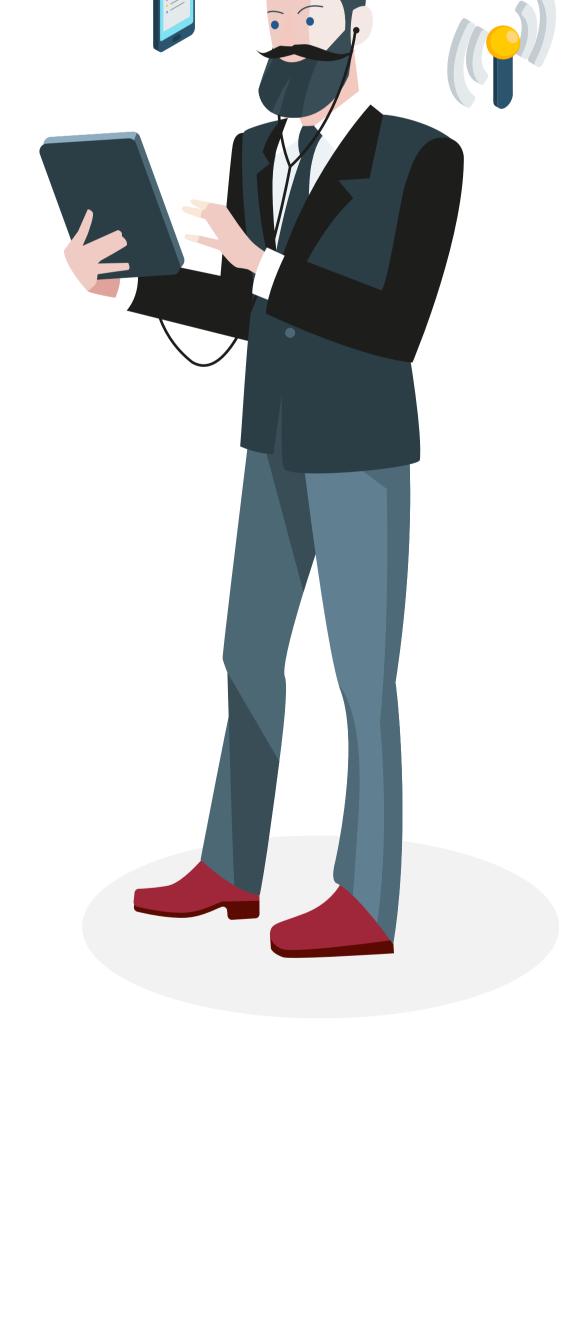
**LUGAR CERTO** 

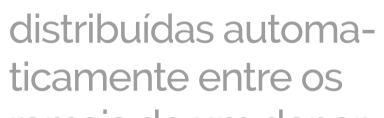


### custos: tarifas para alimentar o tarifador,

DAS LIGAÇÕES

os ramais que pertencem a seus departamentos (centros de custos), tarifação reversa para 0800 e "número único nacional", configuração de franquias com as operadoras, entre outros. CADA RAMAL **COM SUA** 





### ramais de um departamento ou área.

As chamadas são

NA FILA Música de espera personalizada para cada grupo de

atendimento, cada

pré-atendimento e

até mesmo para

cada ramal.



### ramal, configurando quem pode ou não fazer chamadas in-

**PERMISSÃO** 

Autorizações perso-

nalizadas para cada

ternacionais ou ter

as chamadas gravadas por exemplo.

CALLBACK O número de quem está ligando é reconhecido, não atendido e retornado por uma rota mais barata. Perfeito para colaboradores que

### trabalham na rua e precisam se comunicar. Isso reduz os

custos para quem usa 0800 por exemplo ou para celulares que liguem à cobrar. NADA DE

**TROTES** 

Bloqueia ou permite

a entrada de núme-

ros à empresa, como

de trotes ou consul-

tas de concorrentes.



A L5 Networks oferece soluções de TI/Telecom ágeis,

intuitivas e de excelente custo-benefício.