

Como funciona um Pabx em nuvem?

call box

Powered by L5 Networks

TELEFONE 1

A ligação é realizada, os dados analógicos são transformados em digitais e vão para a nuvem.

ESQUEÇA A ATUALIZAÇÃO DE HARDWARE

Com a nuvem não há necessidade de placas de ramais ou de troncos e nem mesmo cuidados com versionamentos.

NUVEM

NADA DE INTERRUPÇÕES

Na nuvem suas ligações têm muito mais estabilidade, já que não há quedas de energia, rompimentos de cabos e equipamento.

MAIS BARATO

Com manutenção 100% remota e custo reduzido de hardware, a nuvem custa muito menos para sua empresa.

NATIVO NO MUNDO TODO

Um só sistema já é suficiente para matrizes e filiais no mundo todo. Além disso, as empresas podem ter números telefônicos de qualquer região do mundo, mesmo não estando nessas regiões.

MUDE A VONTADE

Mude de prédio, cidade, país – a solução em nuvem estará sempre lá e oferece melhor custo-benefício para qualquer mudança que sua empresa precise fazer.

TELEFONE 2:

QUEM FALA?

A Entrada Personalizada que reconhece o cliente ou o chamador e o atende de forma diferenciada, encaminhando ao destino escolhido no Callbox.

RECEPCIONE SEUS CLIENTES

Seu cliente é recepcionado pela URA humanizada (um atendimento automático, como o da Net).

DEIXE SUA MENSAGEM

As mensagens deixadas no correio de voz vão diretamente para o seu e-mail, com informações de data e hora, número de origem e com o áudio da mensagem em anexo.

CADA CHAMADA NO LUGAR CERTO

As chamadas são distribuídas automaticamente entre os ramais de um departamento ou área.

NA FILA

Música de espera personalizada para cada grupo de atendimento, cada pré-atendimento e até mesmo para cada ramal.

CALLBACK

O número de quem está ligando é reconhecido, não atendido e retornado por uma rota mais barata. Perfeito para colaboradores que trabalham na rua e precisam se comunicar. Isso reduz os custos para quem usa 0800 por exemplo ou para celulares que liguem à cobrar.

NADA DE TROTES

Bloqueia ou permite a entrada de números à empresa, como de trotes ou consultas de concorrentes.

COMPUTADOR

INTERFACE AMIGÁVEL

Qualquer pessoa com acesso ao sistema pode acessar as informações e extrair relatórios de forma simples e rápida.

RELATÓRIO, PRA HOJE

Com Callbox você tem relatórios, monitoramentos (de filas, agentes e tempos) e recursos de apoio, como Ponto Eletrônico, Intercalação, Carapato, Gravador de chamadas e de telas.

O PREÇO DAS LIGAÇÕES

Parametrização de tudo que envolve custos: tarifas para alimentar o tarifador, os ramais que pertencem a seus departamentos (centros de custos), tarifação reversa para 0800 e "número único nacional", configuração de franquias com as operadoras, entre outros.

CADA RAMAL COM SUA PERMISSÃO

Autorizações personalizadas para cada ramal, configurando quem pode ou não fazer chamadas internacionais ou ter as chamadas gravadas por exemplo.

CELULAR:

ONDE QUER QUE VOCÊ ESTEJA

Celulares com wi-fi, 3G ou 4G com o ramal instalado recebem ligações normalmente, em qualquer lugar.

REUNIÃO DE BOLSO

Sala de conferência, em que cada usuário pode gerenciar a própria sala para suas reuniões, sem agendamentos ou reservas, pois a sala é dele exclusivamente

A **L5 Networks** oferece soluções de TI/Telecom ágeis, intuitivas e de excelente custo-benefício.

Saiba mais sobre como podemos ajudar sua empresa: